

# Privatlivspolitik for SkyApp

TDC Erhverv  
Teglholmsgade 1  
0900 København C

Opdateret den 5. marts 2020

Denne privatlivspolitik gælder for TDC Erhvervs SkyApp.

## Hvilke oplysninger henter og opbevarer vi?

SkyApp henter kontaktoplysninger om brugeren i form af navn, e-mailadresse, mobilnummer, kalenderinformation, kontaktpersoner, telefonsvarerbeskeder og presence-tilstande.

Navn, e-mailadresse og mobilnummer, knyttet til brugerens mobilabonnement, hentes fra TDC Erhvervs Billing-database.

Kontaktpersoner hentes fra flere kilder:

- TDC Erhvervs Billing-database (øvrige brugere på samme kunde)
- Exchange (brugerens private Exchange-kontakter)
- Skype AD (kun Skype for Business-kunder - kundens globale Skype-kontakter)
- Telefonens egen kontaktbog

Presence hentes også fra forskellige kilder:

- Mobilnettet
- Exchange
- Skype

Kalenderinformationer hentes fra Exchange.

Data, der bliver hentet fra Exchange, forudsætter at den enkelte TDC Erhverv-kunde, som brugeren ligger under, har sat Exchange-integration op.

Kontaktpersoner fra telefonens egen kontaktbog bliver sendt op til TDC Erhvervs servere, hvor en samlet kontaktlister fra alle kilder genereres. Denne glemmes igen, så snart kontaklisten er sendt tilbage til telefonen.

Al kommunikation mellem SkyApp og vores servere er krypteret.

## Hvad benytter vi den opbevarede data til?

Den opbevarede data benyttes alene til drift af SkyApp.

TDC Erhverv forbeholder sig desuden retten til at benytte alt indsamlet data til generering af statistikker og eventuel fejlsøgning.

## Hvor længe opbevarer vi data?

Når man sletter SkyApp på sin telefon, så slettes de relaterede data, der ligger på telefonen. SkyApp-brugeren bliver slettet, når vedkommendes telefoniabonnement hos TDC Erhverv ophører. Logs slettes dog ikke.

## Sådan beskytter vi dine data

Vi overgiver aldrig dine data til tredjepart, men vi kan dog ikke garantere 100 % sikkerhed ved dataoverførsler via internettet. Det betyder, at der er en risiko for, at andre uberettiget tiltvinger sig adgang til oplysninger, når data sendes og opbevares elektronisk.

Vær opmærksom på, at du afgiver dine personlige oplysninger på eget ansvar.

## Hvis vi ændrer i privatlivspolitikken

SkyApp udvikles løbende. Vi forbeholder os derfor ret til at ajourføre denne privatlivspolitik.

I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked i form af en synlig meddelelse på vores hjemmesider og/eller i SkyApp.

## Kontaktoplysninger

Hvis du ønsker flere oplysninger, kan du kontakte os via telefon eller vores kontaktformular. Begge dele kan findes på [sky.tdc.dk](http://sky.tdc.dk).